

# Usein kysytyt kysymykset CASHBACK 2024

## **Onko sinulla kysyttävää Cashback-kampanjastamme?**

Selvitä, miten kampanja toimii, miten saat rahapalautuksen ja miten voit ratkaista mahdolliset ongelmat.

## **Missä voin lähettää Cashback-hakemukseni?**

Jos ostamasi tuote on oikeutettu Cashback-hyvitykseen, voit lähettää hakemuksen kirjautumalla sisään osoitteeseen [www.stigapromotions.fi](http://www.stigapromotions.fi). Älä lähetä ostoasiakirjojasi tai pankkitietojasi sähköpostitse asiakaspalveluun: he eivät voi käsitellä pyyntöä puolestasi, mutta he voivat auttaa sinua, jos tarvitset apua.

## **Olen rekisteröinyt tuotteeni STIGAn verkkosivustolla: onko Cashback-hakemus automaattinen?**

Ei, hakemus on myös kirjattava kirjautumalla osoitteeseen [www.stigapromotions.fi](http://www.stigapromotions.fi).

## **Kuinka kauan kestää saada rahapalautukseni?**

Cashback-hyvitys myönnetään 30 päivän kuluessa siitä, kun hakemus on hyväksytty.

## **Mitä asiakirjoja tarvitsen cashback-hakemukseni lähettämiseen?**

Pyydämme sinua varmistamaan, että sinulla on seuraavat asiakirjat mukanas, jotta voit lähettää hakemuksesi onnistuneesti:

- Sähköinen kopio ostotositteesta, josta käy selvästi ilmi ostopäivämäärä, ostetun koneen malli ja jälleenmyyjän nimi.
- Kuva koneessa olevasta hopeisesta tyyppikilvestä: mallin nimi tai tuotenumero ja sarjanumero on ilmoitettava.
- Voimassa oleva sähköpostiosoite, johon sinulle ilmoitetaan kaikista hakemuksestasi liittyvistä päivityksistä.

### **En löydä luettelosta jälleenmyyjää, jolta ostin koneeni: mitä voin tehdä?**

Voit kirjoittaa yrityksen nimen sille varattuun vapaaseen kenttään, jos jälleenmyyjäsi ei ole luettelossa.

### **En löydä ostamani tuotteen tuotenumeroa luettelosta: mitä voin tehdä?**

Cashback-hakemus liittyy ostettuun malliin. Näet täydellisen luettelon malleista, jotka ovat oikeutettuja kampanjaan, käyttöehdoistamme, jotka ovat saatavilla osoitteessa stigapromotions.fi. Kampanjan ajaksi Stiga.com-sivustolla on myös oma sivu.

Jos mallisi on luettelossa, mutta se ei näy, ota yhteyttä asiakaspalvelutiimiin.

### **Saamani cashback-hyvityksen arvo ei vastaa odotuksiani.**

Tarkista kampanjan ehdoista, että koneesi mallinumero ja rahapalautuksen arvo, johon olet oikeutettu, vastaavat toisiaan.

### **Robotti Cashback:**

Alla näet hyvityksen arvon ostetusta mallista riippuen:

Malli	Cashback-arvo
A500	150 €
A750	150 €
A1000	150 €
A1500	200 €
A3000	350 €
A5000	350 €
A7500	500 €
A10000	500 €

### **48V Cashback:**

Alustalla on kolme erilaista "tarjousta", jotka perustuvat eri ostettuihin tuoteryhmiin.

Tarjous 1:

- Ostat ruohonleikkurin tai Swift-ajoleikkurin.
- Saat 30 % käsityökalun tai akkulaturin tai akun arvosta.

Tarjous 2:

- Ostat käsityökalun
- Saat 30 % akun tai laturin arvosta.

Tarjous 3:

- ostat kaksi käsityökalua
- Saat 15 % jokaisesta tuotteesta (15 % ja 15 %)

Huom! Molemmat tuotteet on ostettava samaan aikaan ja niiden on sisällyttävä samaan ostotositteeseen, jotta ne ovat oikeutettuja käteispalautukseen.

### **Voinko valita Cashback-maksutavan?**

STIGA Cashback maksetaan myöntämälle Mastercard kortille (fyysinen tai digitaalinen). Hyvitystä ei makseta pankkisiirroilla, shekillä, käteisellä tai muilla maksutavoilla.

### **Miten voin valita haluamani Mastercard-tyypin?**

Kun hakemuksesi on käsitelty, saat sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan, että maksusi on valmis maksettavaksi. Pyydämme sinua tallentamaan sähköpostiviestin (jolla voit käyttää digitaalista lompakkoasi) ja klikkaamaan vahvistuspainiketta: voit nyt valita haluamasi maksutavan. Sinua pyydetään syöttämään henkilötietosi ja hyväksymään kortinhaltijan käyttöehdot, jotta saat pyynnön valmiiksi.

Jos olet valinnut fyysisen kortin, saat sähköpostia heti, kun korttisi on lähetetty.

### **Pitääkö minun aktivoida korttini?**

Ei, korttia ei tarvitse aktivoida.

### **Tarvitsenko PIN-koodin kortin käyttöön? Mistä löydän PIN-koodini?**

Kauppiaat saattavat pyytää sinulta PIN-koodia maksutapahtuman yhteydessä.

Voit tarkastella korttisi PIN-koodia digitaalisessa lompakossasi [prepaiddigitalsolutions.com](https://prepaiddigitalsolutions.com)-verkkoportaalissa. Voit kirjautua sisään:

- napsauttamalla vahvistuspainiketta maksun vahvistussähköpostin tallennetussa kopiassa; tai

- syöttämällä maksun vahvistussähköpostissa lähetetyn digitaalisen tunnisteiden; tai
- Syöttämällä kortin numeron ja kortin CVV-turvakoodin.

Voit nyt hallita henkilökohtaisia tietojasi ja tarkastella PIN-koodiasi.

### **Voinko tehdä verkko-ostoksia kortillani?**

Kyllä, voit tehdä ostoksia verkossa sekä fyysisellä että virtuaalisella kortilla. Tarvitset korttisi numeron, voimassaoloajan ja turvakoodin.

### **Voinko käyttää korttia bensiinin ostamiseen?**

Ei, kortilla ei voi maksaa bensiiniasemalla.

### **Voinko nostaa käteistä pankkiautomaateista kortilla?**

Ei, kortilla ei voi nostaa käteistä pankkiautomaatista.

### **Voinko tehdä ostoksia kortin arvon ylittävällä summalla?**

Se riippuu siitä, mistä haluat tehdä ostoksen. Jos haluat tehdä ostoksen fyysisessä liikkeessä, kysy kassalta, voitko jakaa maksutapahtuman käyttämällä eri maksutapaa erotuksen kattamiseksi. Jos haluat tehdä ostoksen verkkokaupassa, mutta alusta ei salli maksutapahtuman jakamista, yritä ottaa yhteyttä jälleenmyyjän asiakaspalveluun.

### **Miten voin tarkistaa korttini saldon?**

Voit tarkistaa korttisi saldon sekä korttitietosi, PIN-koodisi ja maksutapahtumasi kirjautumalla digitaaliseen lompakkoosi [prepaiddigitalsolutions.com](https://prepaiddigitalsolutions.com)-verkkoportaalissa.

Voit kirjautua sisään:

- napsauttamalla vahvistuspainiketta maksun vahvistussähköpostin tallennetussa kopiassa; tai
- syöttämällä maksun vahvistussähköpostissa lähetetyn digitaalisen tunnisteiden; tai
- Syöttämällä kortin numeron ja kortin CVV-turvakoodin.

## **Sain Cashback-palautukseni euroina, mutta haluan käyttää sitä ostosten tekemiseen kansallisessa valuutassani (Norjan, Tanskan ja Ruotsin osalta).**

Kortilla voi tehdä ostoksia paikallisessa valuutassa, ja veloitettava arvo vastaa ostohetkellä voimassa olevan valuuttakurssin mukaista arvoa. Voit tarkistaa voimassa olevan valuuttakurssin [tästä linkistä](#).

Valuutanvaihtopalkkio on 2 %: olemme jo veloittaneet tämän kortilta rahapalautuksen lisäksi.

## **Vanhentuuko korttini?**

Kyllä, prepaid-korttisi on voimassa yhden (1) vuoden siitä päivästä, jolloin virtuaalinen tai fyysinen kortti lähetettiin sähköpostitse tai postitse. Viimeinen voimassaolopäivä on merkitty kortin etupuolelle. Voit käyttää korttiasi voimassaolon päättymiskuukauden viimeiseen päivään asti.

## **Minun on palautettava tuote, josta olen pyytänyt cashback-hyvitystä.**

Jos joudut palauttamaan ostamasi tuotteen, josta olet pyytänyt Cashback-palautusta, ota yhteyttä STIGAn asiakaspalveluun ja ilmoita henkilötietosi ja mahdollisuuksien mukaan pyyntösi tapahtumanumero.

## **Olen palauttanut kortillani ostamani tuotteen. Milloin hyvitys näkyy?**

Vaikka olet käyttänyt korttisi käytettävissä olevan luoton loppuun, suosittelemme, että säilytät korttisi siihen asti, kunnes olet varma, ettei sinun tarvitse palauttaa mitään kortillasi ostettuja tuotteita. Jos joudut palauttamaan tuotteen, myymälä voi pyytää sinua käyttämään ostamiseen käytettyä korttia. Kun kauppa on käsitelty palautuksen, kortillasi pitäisi olla hyvitystä 7-10 päivän kuluessa.

## **En löydä oikeaa ratkaisua ongelmaani. Mitä voin tehdä?**

Jos et ole löytänyt vastausta kysymykseesi, voit ottaa yhteyttä STIGAn asiakaspalveluun sähköpostiosoitteessa [stiga.fi@stiga.com](mailto:stiga.fi@stiga.com) tai puhelimitse 010 836 1900. Annamme mielellämme kaiken tarvitsemasi tuen.

## **Mikä tuote minun pitäisi kirjoittaa 48V Cashback -hakemukseen, jos olen ostanut enemmän kuin 2 tuotetta?**

Jos olet ostanut samalla ostotodistuksella kolme tuotetta, joista kaksi on alennettavien tuotteiden luettelossa, voit valita, kumman näistä kahdesta lataat toiseksi tuotteeksi

(mieluiten sen, josta saat eniten alennusta). Toisaalta, jos olet ostanut samassa laskussa 2 mahdollistavaa tuotetta ja 2 alennuskelpoista tuotetta, voit käsitellä kaksi eri cashback-hyvitystä: tällöin kukin hakemus koskee kahta tuotetta.

### **Mitkä tuotteet minun on rekisteröitävä saadakseni 48V Cashback-hyvityksen?**

Saadaksesi rahapalautuksen sinun on ilmoitettava molempien ostettujen tuotteiden tiedot. Tuotteiden rekisteröinti on tehtävä erityisellä alustalla [stigapromotions.fi](https://stigapromotions.fi); virallisella [stiga.fi](https://stiga.fi)-sivustolla tehdyt rekisteröinnit mahdollistavat takuun saamisen, mutta eivät tee osallistumisesta cashback-kampanjaan päteväksi.